

## Regulamin Salonu Golden Lady Salon Fryzjerski

### **Decydując się na zabieg w naszym salonie akceptujesz warunki ogólne – niniejszy regulamin salonu :**

1 ) Godziny otwarcia Salonu Golden Lady : Pn-Pt. 10.00-17.00 Sobota-9.00-14.00.

W dniach świątecznych, ustawowo wolnych od pracy , salon będzie nieczynny.

2) Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyjscie na wizyte (ewentualne spoznienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane sa tylko do 10 min., po umowionym terminie – kazdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie istnieje mozliwosc odstapienia od tej reguly).

W przypadku spoznienia nie gwarantujemy pelnego wykonania uslugi , w niektórych przypadkach spoznienie oznacza brak wykonanej uslugi. Usługa przepada , również gdy klient korzysta z vouchera lub bonu upominkowego.

3) Jeżeli osoba dysponująca bonem upominkowym nie przyjdzie na umowioną wizytę i nie poinformuje o swojej nieobecności 24 godz . przed umowioną wizytą , Salon traktuje to jako usługę zrealizowaną. Nie dopuszcza się możliwości zwrotu gotówki za zakupiony voucher / bon. Voucherów nie wymieniamy na gotówkę.

4) Osoby niepełnoletnie, do 16 roku życia, mają możliwość korzystania z usług Salonu Fryzjerskiego Golden Lady , wyłącznie za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu Golden Lady jest uprawniony do żądania w każdym czasie przedłożenia stosownej zgody lub nawiązania połączenia z osobą uprawnioną do jej wyrażenia w celu potwierdzenia wyrażenia zgody lub odmowy świadczenia zabiegu.

5 ) Zakup usługi w Salonie fryzjerskim Golden Lady jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia , iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Salon , poddaje się zabiegom z własnej , nieprzymuszonej woli, oraz że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Za ewentualne konsekwencje klient będzie ponosił odpowiedzialność.

6) W uzasadnionych sytuacjach, w szczególności w przypadku wątpliwości bezpieczeństwa przeprowadzenia usługi Salon Golden Lady zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia usługi lub zmiany terminu rezerwacji.

7. W przypadku, gdy Klient dwukrotnie nie stawił się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej, poproszony zostanie o dokonanie zapłaty zaliczki, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.

Zaliczka ustalana jest na podstawie usługi na którą umówił się klient.

8. Ceny zawarte w cenniku nie są ofertą handlową i mogą ulec zmianie.

9. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta, co ma wpływ na CENĘ końcową .

10. Za usługi świadczone w Salonie Golden Lady, Klient zobowiązany jest uiścić płatność gotówką lub kartą płatniczą.

11. Na terenie Salonu Fryzjerskiego Golden Lady obowiązuje całkowity zakaz:

\* Palenia papierosów i zażywania środków odurzających,

\* Wprowadzanie zwierząt, handel i akwizycja, sprzeczne z normami pożytku społecznego zachowanie,

\* Korzystanie z urządzeń bez zgody personelu Salonu.

\* Za przedmioty pozostawione na terenie Salonu fryzjerskiego Golden Lady , salon nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

12. Na terenie Salonu Fryzjerskiego Golden Lady prowadzona jest sprzedaż produktów kosmetycznych, które nie podlegają zwrotom ani wymianom.

13. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na wykonane usługi w Salonie Fryzjerskim Golden Lady niezwłocznie po zauważeniu wady, nie później niż 7 dni od daty wykonania usługi.

\* Klient składa reklamacje osobiście w Salonie Fryzjerskim Golden Lady , w którym została wykonana usługa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

\* W przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Salon Fryzjerski Golden Lady zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta do osobistego stawiennictwa w Salonie w celu dokonania oględzin włosów. Odmowa lub brak stawiennictwa jest jednoznaczny z odrzuceniem złożonej reklamacji

\* Salon Fryzjerski Golden Lady zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w najszybszym możliwym terminie, nie dłużej jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest drogą mailową na adres wskazany przez Klienta lub telefonicznie.

\* Zastrzegamy sobie prawo do zwrotów pieniędzy za wykonaną usługę – udostępniamy najbliższy możliwy termin w ramach bezpłatnej poprawki.

14) Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Salon Fryzjerski Golden Lady zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Powyższe dane służyć mogą tylko i wyłącznie do obsługi klienta i kontaktowania się w celu obsługi rezerwacji i układania terminarza Salonu fryzjerskiego Golden Lady.

15) Salon Fryzjerski Golden Lady zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.